

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 Geltungsbereich und Anbieter**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die der Kunde (nachstehend „Sie“ bezeichnet) über die Website der

Fine Rooms Design Konzepte GmbH  
Geschäftsführer: Isabella Hamann, Markus Hilzinger  
Pestalozzistrasse 104  
10625 Berlin  
Telefon: 030 31998470  
Email: info@fine-rooms.com

tätigt.

(2) Bestellen können bei uns nur volljährige Personen und bei denen die Bestellung weder für ihre gewerbliche noch für ihre selbstständige berufliche Tätigkeit erfolgt und auch nicht für die eines Dritten.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, die Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung zu ändern. Die für Ihre Bestellung gültige Version der Geschäftsbedingungen ist die, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf [www.fine-rooms.com](http://www.fine-rooms.com) veröffentlicht ist.

(4) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.

### **§ 2 Vertragsabschluss**

(1) Die Warenpräsentation auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, bei Fine Rooms GmbH Waren zu bestellen.

(2) Der Verkäufer übersendet nach Vertragsschluss dem Käufer eine Bestätigung und Angaben zur Kaufabwicklung.

(3) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

### **§ 3 Preise**

Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile, aber nicht die jeweiligen Versandkosten.

Die Versandkosten werden je nach Gewicht der bestellten Artikel, Empfängerland und Versicherung separat und deutlich ausgewiesen.

### **§ 4 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt per Überweisung / Vorkasse. Der Verkäufer übersendet nach Vertragsschluss dem Käufer eine Bestätigung und Angaben zur Kaufabwicklung.

(1) Die Ware wird nicht vor Erhalt der Zahlung versandt.

## **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

(1) Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor.

## **§ 6 Lieferung**

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.

(2) Fine Rooms liefert in der Regel innerhalb von 10 Werktagen die bestellte Ware aus. Sollte es auf Grund eines unvorhersehbaren Ereignisses länger dauern, informieren wir sie umgehend.

## **§ 7 Widerrufsbelehrung – Widerrufsrecht**

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

### **(1) Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Fine Rooms Design Konzepte GmbH GmbH , Pestalozzistrasse 104, 10625 Berlin  
Email: [info@fine-rooms.com](mailto:info@fine-rooms.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wichtig!

Bei allen Einzel- und Sonderanfertigungen erfolgt keine Rückerstattung der Vorauszahlungen an den Kunden beim Rücktritt vom Kaufvertrag

### **(2) Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die Zahlungen für die Werke, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Die Transportkosten werden nicht zurück erstattet.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Ware muss unbeschädigt bei Fine Rooms eintreffen.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die

Fine Rooms Design Konzepte GmbH  
Pestalozzistrasse 104  
10625 Berlin

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Sonderanfertigungen jeder Art ist es dem Kunden verwehrt vom Kaufvertrag zurückzutreten, sobald der Auftrag angenommen und mit der Verarbeitung begonnen wurde. Ein Umtausch ist in diesem Fall ausdrücklich ausgeschlossen

### **Muster Widerrufserklärung**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte den nachstehenden Formulartext aus und senden Sie es zurück.)

E-Mail: info@fine-rooms.com

Fine Rooms Design Konzepte GmbH  
Pestalozzistrasse 104  
10625 Berlin

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (\*) den von mir/ uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/..... die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) –

Bestellt am (\*)..... - erhalten am (\*).....

- Name des/ der Verbraucher(s)..... - Anschrift des/ der Verbraucher(s)..... -

Unterschrift des/ der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

(nur bei Mitteilung auf Papier) - Datum.....

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **Zusatz Ausschluss Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen - zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind; - zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde; - zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen - zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; - zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden; - zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### **§ 8 Transportschäden**

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte

sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

### **§ 9 Gewährleistung**

(1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).

(2) Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche bei gebrauchten Sachen- abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen - ein Jahr. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie für Ansprüche aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen.

### **§ 10 Haftung**

(1) Die Gewährleistung des Verkäufers im Falle eines Mangels der Ware sowie die Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

(2) Falls ein Problem mit einem Produkt besteht, welches sie online bei Fine Rooms GmbH gekauft haben, und sie dieses Problem mit Fine Rooms GmbH nicht lösen konnten, dann können sie ihre Beschwerde beim Online –Streitbeilegungs Portal der EU einreichen. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Das Portal bietet Kunden und Händlern innerhalb der EU die Möglichkeit, bei Problemen mit Online-Einkäufen zu einer außergerichtlichen Einigung zu gelangen. Die benutzerfreundliche und interaktive Website dient als zentrale Anlaufstelle, die in allen EU-Amtssprachen kostenlos zur Verfügung gestellt wird. Mithilfe der ODR-Plattform können Verbraucher und Händler eine Streitbeilegungsstelle ausfindig machen und gemeinsam den Prozess der Lösungsfindung durchlaufen. Die ODR-Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/odr>.

### **§ 11 Schlussbestimmungen**

(1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

(2) Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und auf den jeweils geschlossenen Kaufvertrag ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Für den Fall, dass der Käufer Verbraucher ist, gilt dies nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

01.12.2017

Fine Rooms Design Konzepte GmbH